

Sachbearbeiter - Reklamationen (m/w/d) ROCHE - bis zu 4.800 €/M

(454)

📍 Standort: Mannheim 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 39000 - 57600 Euro pro Jahr 📅 Beschäftigungsbeginn: 01.11.2026

Im Rahmen einer Arbeitnehmerüberlassung suchen wir für unseren langjährigen Partner, ROCHE, einen **Sachbearbeiter (m/w/d)** im Bereich Reklamationen in Vollzeit.

ROCHE ist der größte Arbeitgeber in Mannheim und gehört international ebenfalls zu den größten Pharmaunternehmen. Seit über 20 Jahren sind wir der Hauptpartner von ROCHE und werden dort regelmäßig als die Nummer 1 unter den Dienstleistern ausgezeichnet.

Ein Startgehalt **bis zu 4.800 €/M** bei Roche in Mannheim - Gehalt steigend!

Ihre Aufgaben

- Annahme und Bewertung von Marktreklamationen
- Untersuchung von reklamierten Produktfehlern gemäß gültiger Vorgabedokumente
- Prüfen der eingehenden Reklamationsmuster auf Vollständigkeit und Korrektheit
- Dokumentation der Untersuchungsergebnisse

Ihr Profil

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z.B. als Industriekaufmann oder Bürokauffrau (m/w/d)
- Gute Dokumentationskenntnisse
- Gute Deutsch- sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten

- **Attraktive Sozialleistungen:** Profitieren Sie von Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- **Exklusive Prämien** für langjährige und besonders engagierte Mitarbeiter – Ihre Leistung wird bei uns belohnt!
- **Faire Bezahlung:** Alle geleisteten Stunden bis zur 41. Stunde werden direkt ausbezahlt – ganz ohne Arbeitszeitkonto
- **Bis zu 30 Tage Urlaub pro Jahr** – Genug Zeit, um sich zu erholen und neue Energie zu tanken
- **Langfristiger Arbeitsvertrag** – Wir bieten Ihnen eine stabile Zukunft mit einer sicheren Anstellung
- **Hohe Übernahmechancen** – Zeigen Sie Ihr Talent und werden Sie Teil des Teams!
- **Gesundheit und Wohlbefinden:** Direkt vor Ort bieten wir Ihnen ein **betriebliches Gesundheitsmanagement** mit eigenem Betriebsarzt
- **Exklusive Mitarbeiterrabatte** von bis zu 80 % auf bekannte Marken in den Bereichen Mode, Sport, Technik und vielem mehr
- **Sicherheit an erster Stelle:** Mit kostenfreier Arbeitskleidung von unserem Premiumpartner UVEX sind Sie bestens ausgestattet
- **Individuelle Berufsberatung:** Profitieren Sie von unserem starken Netzwerk und unserer engen Zusammenarbeit mit den größten Unternehmen und der IHK der

Region

Ihr persönlicher Ansprechpartner

IMPACT GmbH Mannheim

Fabian Mohr

O4,4

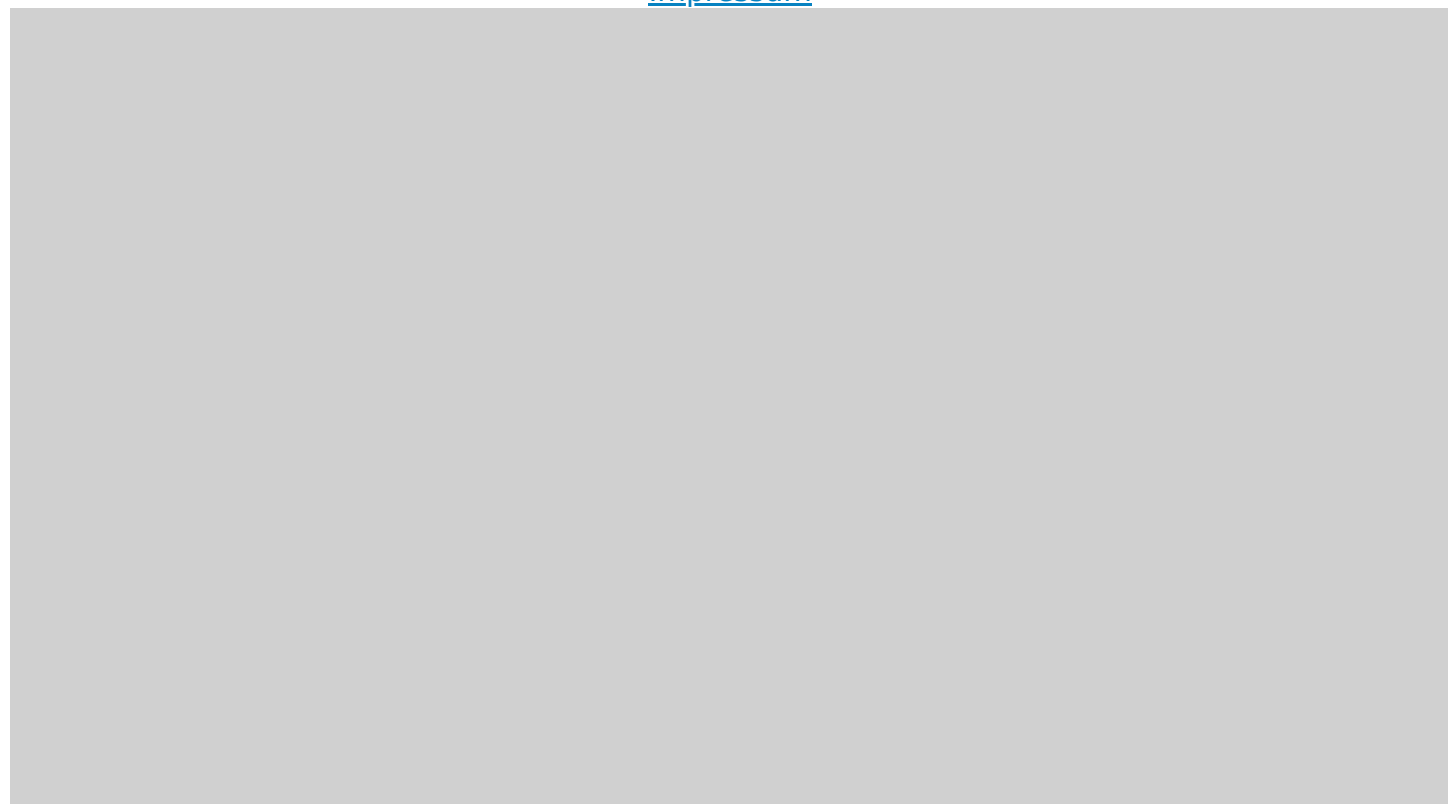
68161 Mannheim

Mail: Jobs-MA@IMPACT-Group.de

Tel: [0621/1299070](tel:0621/1299070)

Tarifvertrag:

[Impressum](#)

A large, solid gray rectangular area occupies the bottom half of the page, likely serving as a placeholder for a logo or additional information.